

Индивидуальному предпринимателю

Халиковой Гузэль Габбасовне

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Заявление на возврат

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в интернет-магазине sansage.shop я оплатил(а) заказ № \_\_\_\_\_, на сумму \_\_\_\_\_ рублей. В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне

№	Артикул	Наименование товара	Количество	Стоимость, руб.	Количество к возврату	Сумма к возврату

Пожалуйста, укажите причину возврата: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Товарный чек № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прилагаю.

Сумма возврата будет передана вам тем же способом, которым была уплачена: наличными или по реквизитам, которые вы укажите или приложите к этому заявлению в распечатанном виде. Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно. Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Поставьте любой знак здесь, если мы можем вернуть деньги на карту, с которой получили перевод.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Название банка: \_\_\_\_\_

ИНН банка: \_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_

Номер лицевого счета: \_\_\_\_\_

Номер банковской карты физического лица: \_\_\_\_\_

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Способ доставки: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес для отправки возврата: 422000, Республика Татарстан,  
г. Арск, ул. Банковская, д. 1, ИП Халикова Г. Г.

## Информация о порядке и сроках возврата товара

Оформить возврат заказа можно через интернет-магазин. Вернуть или обменять розничную покупку можно в магазине покупки.

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения. Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем. Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы. Если у вас остались вопросы о возврате товара, пожалуйста, задайте их по телефону: +7 (951) 069-58-65.